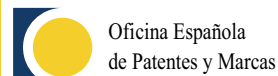
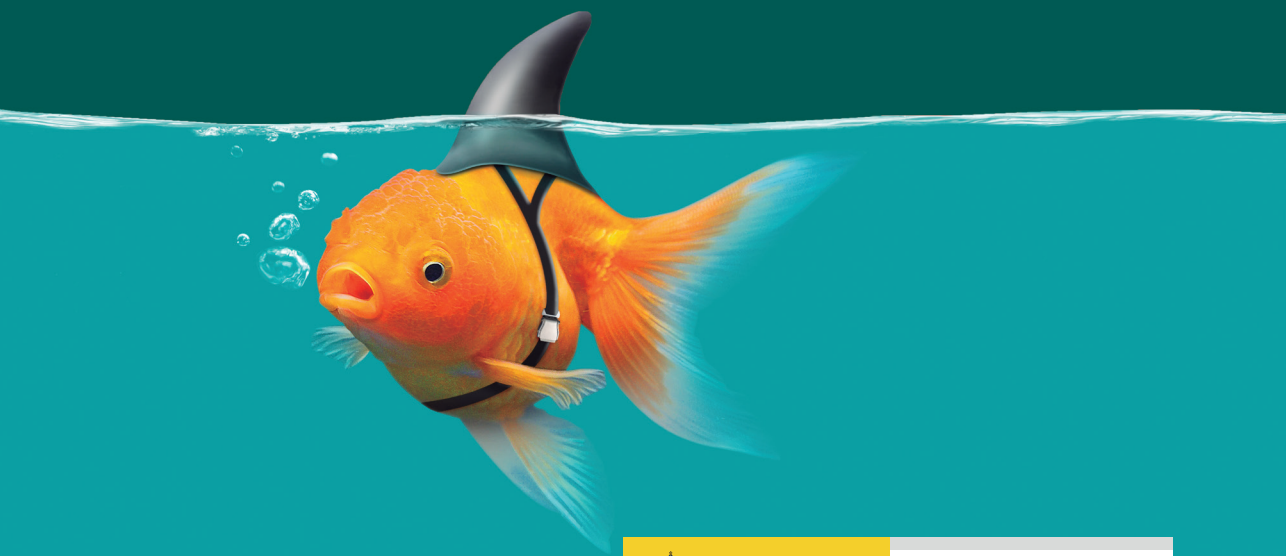


GUÍA DE VIAJE



# Piénselo dos veces antes de comprar un producto falsificado



Para muchas personas, unas vacaciones incluyen relajación, comer fuera, ¡y también ir de compras! Con frecuencia los vendedores ambulantes se encuentran con nosotros, o puede ir a uno de los mercados locales, que están llenos de productos coloridos como bufandas, bolsos, relojes y productos electrónicos de todo tipo. Lo tienen todo, y a un precio que puede ser difícil de resistir. Pero **tenga en cuenta que en muchos casos los productos son falsos.**

Antes, la mayoría de los productos falsos eran productos de lujo como bolsos caros, pero hoy se falsifican productos de todo tipo, desde juguetes, baterías y perfumes hasta medicamentos.

## DEFINICIONES

### ¿Qué es una falsificación?

Una falsificación es una copia no autorizada de un producto original – los falsificadores tratan de imitar las características, materiales o aspecto de un producto original o protegido legalmente para aprovecharse de la reputación del original, que se basa en una marca, una indicación de origen (tal como “fabricado en España”), un diseño o una patente.



### ¿Qué es la piratería?

La piratería es la copia no autorizada de derechos de autor y conexos. Esto significa el uso sin licencia de obras que están protegidas bajo derechos de propiedad intelectual. Ejemplos son películas, música, libros, imágenes, programas de ordenador, etc.

## ¿CÓMO EVITAR LAS FALSIFICACIONES?

### Comprobaciones al comprar en tiendas

#### Algunos consejos:

- El precio es sospechosamente barato, desconfíe de las gangas
- La calidad del producto es menor de lo esperado, p. ej. costuras o cremalleras defectuosas en ropa y cuero
- El producto huele a pegamento, plástico o químicos
- El envasado, etiquetado e imágenes son de poca calidad
- El punto de venta no es el normal de un producto de esa clase...



**...RECUERDE, SI ES DEMASIADO BUENO PARA SER CIERTO, PROBABLEMENTE NO LO SEA.**

## ¿HA COMPRADO UN PRODUCTO FALSIFICADO?

Si ha comprado un producto que resulta ser una copia falsificada, debe comunicarse con el vendedor de inmediato para intentar cancelar la compra.

Es importante que el fabricante original esté informado de que sus productos están siendo falsificados. Solo así **podrá contribuir** a detener la producción y venta de falsificaciones.

Informe al fabricante original de la compra, preferiblemente adjuntando documentación, por ejemplo, una copia de cualquier publicidad e imágenes del producto que haya comprado. Indique cuándo y dónde se compró el producto. En internet podrá encontrar dirección de contacto de los productos originales. De esa manera, usted hará una importante contribución a la lucha contra la falsificación.

Así mismo puede presentar una denuncia ante la Policía Nacional (teléfono 091) o Municipal (teléfono 092). De la misma manera para el planteamiento de este tipo de denuncias se puede acudir al servicio más cercano de la Guardia Civil o contactar con el teléfono 062.

La denuncia podrá formalizarse bien por escrito o verbalmente en forma de declaración. En la misma constará la identidad del denunciante así como la información que se tenga sobre el hecho delictivo y presunto infractor, para ayudar y orientar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

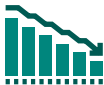
## COMPRAR PRODUCTOS FALSIFICADOS TIENE CONSECUENCIAS



**Para el consumidor:** productos de baja calidad y sin garantías, pérdida del derecho a reclamar, riesgo para la seguridad y salud...



**Para las mafias:** contribución a la explotación laboral, blanqueo de capitales, crimen organizado...



**Para las empresas:** pérdida de mucho dinero, tiempo en tribunales, competencia desleal, daño a su imagen...



**Para el país:** destrucción de puestos de empleo, disminución de ingresos públicos, desincentivo a la investigación, desarrollo e innovación, daño a la imagen turística...



**Para el medio ambiente:** producción sin normas de protección medioambientales ni protocolos de trabajo que promuevan la reducción, reciclaje o reutilización.



Paseo de la Castellana 75. 28071 Madrid  
T. 902 157 530 - F. 913 49 68 56  
stopfalsificaciones@oepm.es - www.oepm.es